

Ubytovací řád

Článek I.

Ubytovací řád stanoví práva a povinnosti ubytovaných a ubytovatele v Apartmánu u Sovů, Skalka 63, 79824, podmínky užívání a provozování ubytovacího zařízení, jakož i ostatní vzájemné právní vztahy.

1. Apartmán u Sovů (dále jen "ubytovatel") jsou oprávněny ubytovat jen hosta, který se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem případně povolením k pracovnímu pobytu nebo jiným platným průkazem totožnosti (do těchto průkazů nespadá řidičský průkaz). Údaje z dokladu totožnosti budou zapsány do domovní knihy (ubytovací kniha).

2. Podmínky zpracování osobních údajů hostů v souladu s GDPR se řídí interní směrnicí ubytovatele, která je v otevírací době k dispozici na recepci. Ubytovatel má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případně vízum, účel pobytu. Tato povinnost se řídí zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999) a Zákonem a místních poplatcích (565/1990). Dle těchto právních předpisů je ubytovatel povinen uchovávat osobní údaje o hostech po dobu 6 let. Osobní údaje nebudou použity k marketingovým účelům.

3. Pokud se host neprokáže platným průkazem totožnosti, je ubytovatel oprávněn ubytování hostovi odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb. o pobytu cizinců na území ČR.

4. Po zapsání do ubytovací knihy, nejpozději v den příjezdu, uhradí host celkovou cenu za ubytování nebo doplatek za ubytování (v případě předchozího uhrazení zálohy) dle sjednané ceny nebo platného ceníku. V případě neuhrazení celkové ceny nebo doplatku si ubytovatel vyhrazuje právo hosta neubytovat.

5. Na základě objednaného ubytování se klient v den příjezdu může ubytovat v době od 14.00 do 20.00h, pokud není předem písemně dohodnut a potvrzen jiný požadavek. Do té doby ubytovatel pro hosta apartmán rezervuje. Na přesném čase příjezdu je potřeba se domluvit s ubytovatelem. Za pozdní příjezd (po 20.00) si ubytovatel vyhrazuje právo účtovat poplatek (více viz platný ceník). Pokud host nenastoupí pobyt ve sjednaný den, zaniká mu nárok na sjednané ubytování bez náhrady.

6. Host, který trvá na ubytování před 10.00, je povinen zaplatit plnou cenu za předcházející noc, pokud se dopředu nedohodl s ubytovatelem jinak.

7. Host uvolní apartmán nejpozději do 10.00, pokud nebylo dopředu dohodnuto jinak. Pokud host neuvolní apartmán do 10.00, může mu ubytovatel účtovat pobyt za celý následující den.

8. Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat hosta, který je zjevně pod vlivem alkoholu nebo omamných látek. Ubytovatel si vyhrazuje právo ukončit neprodleně a bez náhrady pobyt hosta, u něhož se prokáže, že je trestně stíhaný.

Článek II.

1. Ubytovatel nezodpovídá za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení a ani za škody na jeho osobních věcech. Doporučujeme hostům, aby šperky, peníze a jiné cennosti neponechávali v apartmánu.

2. Host zodpovídá za škodu způsobenou na zařízení v pokoji, ve společných prostorách domu a to v plné výši. Včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj či apartmán vyřazen z provozu. V případě zničení nebo poškození majetku ubytovacího zařízení, má ubytovatel právo na náhradu škody. Hodnota inventáře pokoje je stanovena v písemném záznamu nacházejícím se v apartmánu. Je v zájmu hosta informovat se o jeho obsahu v případě znehodnocení nebo poškození zařízení v pokoji.

3. Host jako zákonný zástupce zodpovídá za škody způsobené neploletými osobami, za které je zodpovědný, jako i za škody způsobené osobami, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení a pobyt jim tam umožnil host.

4. V případě škody na majetku ubytovatele způsobené hostem je host povinen uhradit náhradu způsobené škody nejpozději v den skončení pobytu, nebo na základě faktury vystavené do 14 dní ode dne skončení pobytu hosta, splatné do 10 dní od doručení hostovi za předpokladu, že ubytovatel rozhodne o takovém způsobu úhrady škody. V případě, že host odmítne uhradit cenu za poškozené, resp. zničené zařízení v souladu s podmínkami tohoto ubytovacího řádu, je ubytovací zařízení oprávněno účtovat hostovi smluvní pokutu ve výši 0.05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení, spolu s úrokem z prodlení ve výši stanovené všeobecně závazným právním předpisem.

5. Host má právo požadovat odstranění vady, vztahující se k funkčnosti a vybavení pokoje. Host je zároveň povinen hlásit zjištěné škody a závady ubytovateli. Ubytovatel dbá na odstranění závad bez zbytečných průtahů, taktéž zodpovídá za technický a hygienický stav pokojů.

6. Parkování vozidla hostů je možné na soukromém parkovišti předem objektem na vyhrazených místech. Kapacita parkování je omezená. Pro hosty je vyhrazeno jedno parkovací místo. **Na parkovišti není možné parkovat užitné vozy či obytné vozy** v případě poškození příjezdové plochy nadměrnou zátěží, je tento krok považován za poškození majetku ubytovatele a ubytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat nastalou škodu. Dále na parkovišti není možné parkovat **motorová vozidla, ze kterého unikají provozní kapaliny (olej, chladící kapalina, palivo)**. Únik provozních kapalin je považován za poškození majetku ubytovatele a ubytovatel si vyhrazuje vyúčtovat nastalou škodu.

7. Ubytovatel nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných na parkovišti ubytovacího zařízení. Doporučujeme hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Ubytovatel nenesе odpovědnost za škody způsobené hostem na parkovišti vůči třetím osobám. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku ubytovacího zařízení vozidlem hosta.

8. Jakýkoliv majetek zanechaný (zapomenutý) hostem v ubytovacím zařízení po skončení ubytování, bude hostovi zaslán pouze na jeho žádost, a to na náklady a riziko takového hosta. Ubytovací zařízení uchovává zapomenuté předměty po dobu 14 dní a poté si vyhrazuje právo tyto věci zničit.

Článek III.

1. V celém objektu ubytovacího zařízení platí přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. V případě porušení tohoto zákazu má ubytovatel právo požadovat poplatek 2000,- Kč. V případě opakovaného porušení zákazu je ubytovatel oprávněn okamžitě zrušit ubytování hosta bez náhrady.
2. Host obdrží při nástupu do ubytovacího zařízení od ubytovatele klíč od apartmánu a kód od vstupních dveří do domu. Při ztrátě klíčů nebo jiném zneužití klíčů je ubytovatel oprávněn žádat náhradu škody, a to ve výši 1000,- Kč za každý jeden kus klíče a 8000,- Kč za krizový klíč k elektronickému zámku, případně náhradu za škodu na majetku, byla-li mu způsobena.
3. Host užívá apartmán na dobu, kterou sjednal s ubytovatelem.
4. Přijímání návštěv hostem v ubytovacím zařízení není možné, pokud se host s ubytovatelem nedohodli jinak.
5. Hostovi není dovoleno bez souhlasu ubytovatele přemísťovat zařízení a nábytek z důvodu možného poškození povrchu podlahové krytiny a zařízení a vykonávat zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
6. V ubytovacím zařízení není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká drobné domácí elektroniky (notebook, mobilní telefon apod.) a elektrických spotřebičů osobní hygieny (holící strojek, zubní kartáček atd.).
7. Nabíjení akumulátorů elektrokol je zpoplatněno paušální denní částkou, viz platný ceník.
8. Hostům není dovoleno vnášet do pokojů kola, dětské kočárky, dětské vozíky. K uložení těchto věcí slouží kolárna (průjezd domu).
9. **V areálu ubytovacího zařízení je hostům přísně zakázán vstup domácích mazlíčků** a zvířat jakéhokoliv druhu. V případě porušení ubytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat pokutu 5000,-Kč a případné náklady za znečištění a následný úklid.
10. V prostoru ubytovacího zařízení a přilehlých prostorách je přísný zákaz kouření, užívání omamných a psychotropních látek.
11. Host v prostorách ubytovacího zařízení nesmí nosit zbraň ani střelivo.
12. V případě delšího pobytu než 1 týden je po týdnu měněno ložní povlečení a ručníky. Základní úklidové prostředky jsou součástí apartmánu. Během týdenního pobytu se úklid na apartmánech neprovádí.
13. V době od 22.00 hodin do 6.00 hodin je v apartmánech a ve společných částech ubytovacího a přilehlého okolí zařízení – režim nočního klidu, kdy je host povinen chovat se tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem. Za rušení nočního klidu může být host požádán o zaplacení poplatku ve výši 1000,- Kč. Při neuposlechnutí výzvy bude přivolána policie k řešení nočního klidu a host bude bez náhrady z ubytovacího zařízení vykázán.
14. Před odchodem je host povinen v apartmánu uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout televizi, rychlovarnou konvici, indukční desku, mikrovlnku, zavřít okna, dveře.

15. Po skončení pobytu je host povinen uvést kuchyňku do původního stavu, pokud byla použita. Za dodatečný úklid si ubytovatel vyhrazuje právo účtovat poplatek 200,- Kč. Dále je host povinen zanechat klíče v zavřených dveřích apartmánu a důsledně s ověřením zavřít za sebou vstupní dveře do objektu.

Host je povinen využívat vybavení dle návodu výrobce (návody k vybavení jsou k dispozici v apartmánu či na stránkách výrobce) a chovat se v prostorech ubytovacího zařízení, takovým způsobem, aby sobě či další osobě nezpůsobil škodu na majetku či újmu na zdraví, za což ubytovatel nenese zodpovědnost.

Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit a dodržovat ustanovení tohoto ubytovací řádu. V případě, že host nebude dodržovat ubytovací řád, má ubytovatel právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb před uplynutím dohodnuté délky pobytu bez náhrady.

Přejeme Vám příjemný pobyt a těšíme se na Vaše další návštěvy.

V platnosti od 1.11.2022